**ВНИМАНИЮ ГРАЖДАН!**

В г. Волжском планируется переход на оплату за отопление по системе 1/7, когда за отопление граждане, проживающие в многоквартирных домах, будут платить только в отопительный период. В настоящее время оплата за отопление распределена равномерно по всем месяцам года и выставляется в квитанциях круглый год по системе 1/12.

При переходе на систему 1/7 в отопительный период сумма платежа за отопление вырастет, в а летний период начисляться не будет. Зимний период установлен с 16.10. по 15.04. Летний период с 16.04. по 15.10.

Для снижения финансовой нагрузки при переходе оплаты за отопление по системе 1/7 потребителям предусмотрена рассрочка платежа, а также имеется возможность назначения субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на зимний период.

I. Варианты предоставления рассрочки оплаты за отопление:

1. **Обязательная рассрочка платежа в случае его роста более чем на 25%**

*Что это значит?*

Если начисленный потребителю размер платы за коммунальную услугу, предоставленную потребителю в жилом помещении, в каком-либо расчетном периоде превысит более чем на 25% размер платы за коммунальную услугу, начисленной за аналогичный расчетный период прошлого года, то исполнитель обязан предоставить потребителю возможность внесения платы в рассрочку.

*Каким документом предусмотрено данное обязательство?*

[п. 72](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=485337&date=11.06.2025&dst=100348&field=134) Правил предоставления коммунальных услуг № 354.

*Как об этом узнает потребитель?*

Согласно п. 73 Правил предоставления коммунальных услуг № 354 потребитель автоматически получает платежный документ с информацией о возможности внесения платы в рассрочку. Потребитель вправе действовать одним из следующих способов:

а) внести плату на условиях предоставленной рассрочки;

б) отказаться от рассрочки и внести плату единовременно;

в) воспользоваться предоставленной рассрочкой, но в дальнейшем внести остаток платы досрочно в любое время в пределах установленного периода рассрочки. При этом согласие ресурсоснабжающей организации на досрочное внесение остатка платы не требуется.

*На какой срок предоставляется рассрочка?*

Рассрочка платежа предусмотрена внесением платы равными долями в течение 12 месяцев, включая месяц, начиная с которого предоставляется рассрочка, и взимания за предоставленную рассрочку процентов.

*На что еще необходимо обратить внимание?*

Важно! При расчете величины превышения размера платы за коммунальную услугу не учитывается величина превышения, возникшая вследствие увеличения в жилом помещении числа постоянно и временно проживающих потребителей.

1. **Договорная рассрочка платежа по заявлению**

В иных случаях также потребитель вправе заключить соглашение о рассрочке платежа по согласованию с ресурсоснабжающей организацией (п. 75 Правил).

*Как получить рассрочку?*

Для этого собственнику жилого помещения или иному законному владельцу помещения необходимо обратиться в МКП «Тепловые сети» по адресу г. Волжский, ул. Пушкина, 16 (тел. 8(8443)204-912). для заключения соглашения на рассрочку платежа

*Какие необходимо предоставить документы и что необходимо указать в заявлении?*

В заявлении необходимо указать:

- причины, по которым собственник просит о рассрочке (например, финансовые затруднения);

- период ее предоставления;

- приложить документы, подтверждающие права собственности (или проживания) на квартиру;

- приложить копии документов, подтверждающих обоснованность просьбы. Например, справку из органов занятости о регистрации в качестве безработного, документ, подтверждающий потерю дохода и так далее.

- приложить копии последних квитанций об оплате, при наличии задолженности возможен отказ в предоставлении рассрочки.

*Кто может заключить данное соглашение?*

Заключить соглашение о рассрочке (отсрочке) с исполнителем могут собственники жилых и нежилых помещений в отношении как текущего платежа, так и просроченной задолженности в части платы за услуги отопления. Процентная ставка, период рассрочки (отсрочки), расчет платежа устанавливаются также соглашением сторон. Договоренность о рассрочке (отсрочке) должна быть зафиксирована в письменном виде.

Вся информация о договорной (как и об обязательной) рассрочке должна быть отражена в платежном документе.

II. Назначение субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

*Каким документом предусмотрено назначение субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг?*

Постановление Правительства РФ от 14.12.2005 № 761.

*Как будут назначаться субсидии при изменении системы оплаты за отопление с 1/12 на1/7?*

В случае перехода на оплату за отопление только в отопительный период будет произведен автоматический перерасчет размеров субсидий для тех граждан, кто уже является получателем субсидии. Будут применены стандарты стоимости жилищно-коммунальных услуг, утвержденные для зимнего и летнего периодов.

Гражданам, у которых оплата за жилое помещение и коммунальные услуги в зимний период превысит 22 % от их дохода, могут претендовать на назначение субсидии в зимний период. Одиноко проживающие граждане могут получить субсидии при доходе до 25 000 руб. в месяц, семья из двух человек – при доходе по 17 000 руб. в месяц на каждого, семья из трех человек – при доходе по 15 000 руб. в месяц на каждого.

Для предварительного расчета размера субсидии и получения подробной консультации необходимо позвонить по **телефонам** **31-50-02, 31-65-31** (отдел по работе с обращениями граждан администрации городского округа – город Волжский).

Документы для назначения субсидии необходимо сдать в ближайший филиал ГКУ  «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (МФЦ).