

**ТИПОВОЙ ДОГОВОР,  
содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг**

г. Волжский

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Муниципальное казенное предприятие «Тепловые сети» городского округа – город Волжский Волгоградской области (МКП «Тепловые сети»), именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация» (далее также - ТСО), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_,

и собственник жилого помещения \_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель», паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_, свидетельство о государственной регистрации права собственности серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг (далее - Договор) о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору ТСО предоставляет Потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги) по отоплению и горячему водоснабжению, в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества многоквартирного дома в случаях, предусмотренных законодательством РФ, (далее – коммунальная услуга), а Потребитель обязуется вносить ТСО плату за коммунальную услугу и прочие платежи, предусмотренные настоящим Договором, в сроки и в порядке, установленные законодательством РФ и настоящим Договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством РФ.

### 2. Общие положения

2.1. Параметры жилого помещения Потребителя: площадь жилого помещения, количество комнат, количество постоянно проживающих лиц, количество собственников предоставляются Потребителем в адрес ТСО по форме Приложения № 1 к настоящему Договору.

2.2. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и иных документов осуществляется:

2.2.1. представителем ТСО по почтовому адресу Потребителя;

2.2.2. через личный кабинет Потребителя на официальном сайте ТСО в сети Интернет;

2.2.3. иным способом, согласованным Сторонами.

Платежные документы и любые юридически значимые сообщения, направленные по электронной почте либо с использованием личного кабинета Потребителя на официальном сайте ТСО в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

– отправления на адрес электронной почты, предоставленный Потребителем;

– размещения в личном кабинете Потребителя на официальном сайте ТСО в сети Интернет.

Платежные документы и любые юридически значимые сообщения, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в сроки, согласованные Сторонами при выборе способа взаимодействия.

2.3. Взаимодействие Сторон, в том числе по предоставлению платежных документов, а также обмену иными юридически значимыми сообщениями, может осуществляться посредством систем дистанционного взаимодействия ТСО, в том числе с использованием официального сайта ТСО, личного кабинета Потребителя на сайте, электронной почты, телефона единого контактного центра, СМС-сообщений, а также иных средств взаимодействия с ТСО.

Информация о перечне доступных к использованию систем дистанционного взаимодействия, порядке их подключения, использования и отключения размещается на официальном сайте ТСО.

Потребитель дает согласие на взаимодействие с ТСО, в том числе получение информации о выставленных счетах, задолженности, изменении условий договора, изменении перечня, условий и правил использования сервисов и услуг, иной информации посредством sms-сообщений, телефонной связи, электронной почты, платежных документов и иными способами, предусмотренными в соответствии с настоящим пунктом.

2.4. Надлежащим уведомлением Потребителя при исполнении настоящего Договора является сообщение информации Потребителю в порядке и способами, предусмотренными законодательством РФ и пунктом 2.3. настоящего Договора.

2.5. Способ и адрес доставки платежных документов на оплату коммунальных услуг и иных документов, номер телефона, и прочие реквизиты для взаимодействия между Потребителем и ТСО могут быть согласованы Потребителем и ТСО дополнительно, в том числе с использованием систем дистанционного взаимодействия, определенных в соответствии с п. 2.4. настоящего Договора.

### 3. Обязанности и права Сторон

3.1. Стороны обязаны исполнять обязательства, предусмотренные настоящим Договором, надлежащим образом в соответствии с требованиями, установленными Договором и законодательством РФ.

3.2. ТСО обязана:

3.2.1. осуществлять предоставление коммунальных услуг Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящего Договора;

3.2.2. производить в установленном порядке расчет размера платы за коммунальную услугу и при наличии предусмотренных законом оснований производить перерасчет размера платы за коммунальную услугу, в том числе в связи с предоставлением на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является внешняя граница стены многоквартирного дома (сторонами может быть оговорено иное место), ресурса ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;

3.2.3. принимать показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее – приборов учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 27 числа расчетного месяца показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных сведений об их показаниях;

3.2.4. принимать участие в проверке факта предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в порядке, установленном законодательством РФ;

3.2.5. обеспечить доставку платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в п.2.2 настоящего Договора.

3.2.6. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

3.3. ТСО вправе:

3.3.1. осуществлять в порядке, установленном законодательством РФ, проверку достоверности передаваемых сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, а также осуществлять проверку состояния указанных приборов учета;

3.3.2. осуществлять приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги по основаниям и в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

3.3.3. устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета горячей воды и составлять акт об установлении количества таких граждан;

3.3.4. привлекать третьих лиц для выполнения отдельных функций по настоящему Договору;

3.3.5. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ и настоящим Договором.

3.4. Потребитель обязан:

3.4.1. своевременно и в полном объеме вносить ТСО плату за коммунальные услуги в порядке и в сроки, установленные законодательством РФ;

3.4.2. при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном и внутридомовом оборудовании, а также при обнаружении нарушений качества предоставления коммунальной услуги немедленно сообщать о них лицу, осуществляющему управление многоквартирным домом, уполномоченному представителю собственников помещений в многоквартирном доме либо ТСО, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

3.4.3. обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, установленные законодательством РФ;

3.4.4. при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ТСО или уполномоченному ей лицу до 27 числа расчетного месяца;

3.4.5. в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе не отображения приборами учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки приборов учета, незамедлительно известить об этом ТСО и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности) в группу сбыта по тел. (88443) 31-79-01

3.4.6. в случае если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ТСО, не менее чем за 2 рабочих дня. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей ТСО, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

3.4.7. допускать представителя ТСО в занимаемое жилое помещение для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном п. 85 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, но не чаще 1 раза в 3 месяца, для проверки устранения недостатков работы оборудования и выполнения необходимых ремонтных работ - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;

3.4.8. информировать ТСО (способами, позволяющими подтвердить факт информирования) об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня

произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано прибором учета, путем написания заявления в адрес ТСО;

3.4.9. возмещать ТСО расходы по введению ограничения и (или) приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги в порядке и размере, установленном законодательством РФ;

3.4.10. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

3.5. Потребитель обязуется не совершать действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

3.6. Потребитель вправе:

3.6.1. получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

3.6.2. получать от ТСО сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальные услуги, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты, о наличии оснований и правильности начисления неустоек (штрафов, пеней) путем обращения в ТСО;

3.6.3. обращаться к лицу, осуществляющему управление многоквартирным домом, с заявлениями о фактах несоблюдения качества коммунальных услуг, перерывов в оказании услуг, превышающих установленную продолжительность времени;

3.6.4. требовать от ТСО изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены настоящим Договором и законодательством РФ, путем обращения в ТСО;

3.6.5. привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством РФ, для осуществления таких действий. При этом Потребитель несет ответственность за действия привлеченных им лиц по установке, замене приборов;

3.6.6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

#### **4. Учет объема (количества) потребления коммунальной услуги**

4.1. Учет объема (количества) потребления коммунальной услуги осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства РФ.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

4.2. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) потребленной коммунальной услуги осуществляется в порядке, предусмотренным законодательством РФ.

4.3. Показания приборов по состоянию на отчетную дату месяца предоставляются в срок не позднее 27 (Двадцать первого) числа текущего периода в порядке, установленном законодательством РФ.

#### **5. Цена и порядок расчетов**

5.1. Размер платы за коммунальную услугу определяется в установленном законодательством РФ порядке, по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством РФ о государственном регулировании цен (тарифов).

5.2. Расчетный период для оплаты коммунальной услуги устанавливается равным календарному месяцу.

5.3. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем ТСО в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

5.4. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

5.5. В случае обнаружения факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам и

(или) факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, повлекшего искажение его показаний, ТСО производит доначисление и (или) перерасчет платы в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

## **6. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги**

6.1. ТСО осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

6.2. Уведомление Потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальных услуг осуществляется в порядке, сроки и способами, предусмотренными законодательством РФ.

6.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги ТСО временно уменьшает объем (количество) подачи коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ТСО временно прекращает ее предоставление.

6.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством РФ, при условии полного погашения задолженности и оплаты расходов ТСО по введению ограничения, приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги в порядке и размере, установленных законодательством РФ.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих договорных обязательств в размере и порядке, установленных законодательством РФ.

7.2. ТСО несет ответственность за качество предоставления коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является внешняя граница стены многоквартирного дома (сторонами может быть оговорено иное место), в соответствии с законодательством РФ.

7.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное и (или) не в полном объеме внесение платы за коммунальную услугу в виде уплаты ТСО пени в размере, установленном законодательством РФ.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. Споры, связанные с настоящим Договором, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством РФ.

## **9. Действие, изменение и расторжение Договора**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

9.2. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

9.3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями законов и иных правовых актов, действующих на момент его заключения. В случае принятия после заключения настоящего договора законов и (или) правовых актов, устанавливающих иные правила обязательные для Сторон, то указанные правовые акты подлежат применению с момента их вступления в законную силу (если законом и (или) правовым актом не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий Договор.

9.4. Информация об изменении условий договора доводится до сведения Потребителя путем размещения способами, предусмотренными п. 2.3 настоящего Договора, и не требует внесения изменений в настоящий Договор.

9.5. Обработка персональных данных Потребителя производится ТСО в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Потребитель дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ. При использовании дистанционных сервисов (п.3.2.7 Договора) Потребитель дает согласие на обработку данных, предоставленных при подключении и использовании сервисов, в соответствии с правилами их использования. Согласие действует в период действия настоящего Договора и в течение пяти лет после его прекращения.

## 10. Заключительные положения

10.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.2. Реквизиты ТСО

**Теплоснабжающая организация:**

**МКП «Тепловые сети»**

**Юридический адрес:** Волгоградская область, город Волжский, ул. Пушкина, д.16

**Почтовый адрес:** 404130, Волгоградская область, город Волжский, ул. Пушкина, д.16

Телефон: 8 (8443) \_\_\_\_\_

ИНН 3435000900

КПП 343501001

ОГРН 1023402020355 ОКВЭД 35.30.14

**Банковские реквизиты для расчетов:**

р/с – 40702810626010004318

к/с – \_\_\_\_\_

БИК – \_\_\_\_\_

10.3. Реквизиты Потребителя:

Фамилия, имя, отчество \_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

регистрации \_\_\_\_\_

Адрес фактического проживания \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

10.4. Приложение – Форма предоставления информации о жилом помещении.

## 11. Подпись сторон

**Теплоснабжающая организация**

**Потребитель**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Приложение № 1  
к договору, содержащему положения о  
предоставлении коммунальных услуг

**Форма предоставления информации**

<b>Вид данных, необходимых ТСО для начисления платы за коммунальные услуги</b>		
адрес	номер улицы	
	номер дома	
	номер квартиры	
	номер комнаты	
Информация о жилом помещении	изолированная квартира (да/нет)	
	Коммунальная квартира (да/нет)	
	Собственное жилье (да/нет)	
	если жилье собственное указать документы на право собственности (все при долевой собственности и их доли)	
	если жилье в найме указать договора найма (все при долевом найме и их доли)	
	Муниципальное жилье (да/нет)	
	количество комнат	
	общая площадь помещений	
	площадь жилого помещения	
	Сведения о собственниках (нанимателях) жилого помещения (указать всех)	Фамилия
Имя		
Отчество		
признак (собственник или наниматель)		
Дата рождения		
Место рождения		
Паспортные данные		
контактный телефон		
адрес эл. почты (при наличии)		

**Продолжение формы предоставления информации**

Сведения о зарегистрированных (указать всех)	Фамилия	
	Имя	
	Отчество	
	Дата рождения	
	Место рождения	
	Паспортные данные	
информация об индивидуальных приборах учета	тип установленных индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета	
	дата их установки (введения в эксплуатацию)	
	место их установки	
	срок поверки	
	дата опломбирования прибора учета	
	показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета на момент предоставления данных	
сведения о составленных актах обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в жилых помещениях многоквартирного дома (заверенные копии-приложить)		